



I.B.5. Utilización inadecuada e irresponsable de los recursos, bienes, inmuebles y servicios de la empresa.

Descripción del asunto

Las empresas deben establecer normas y mecanismos para garantizar que los bienes, inmuebles y servicios puestos a disposición de las personas empleadas y de terceros (clientes, proveedores, etc.), sean usados para los fines para los que fueron creados y que no se destinen a labores que puedan afectar los derechos de las personas y los grupos de interés asociados al *core* de su negocio.

Por ejemplo, el daño, alteración o deterioro de los sistemas de información como consecuencia de un uso inadecuado e irresponsable de los mismos, no solo puede conllevar la interrupción y obstaculización del correcto funcionamiento de la empresa, sino también puede dejar al descubierto información sensible y confidencial de la empresa y de sus grupos de interés, vulnerándose los derechos a la protección de datos, confidencialidad, buen nombre y dignidad de las personas, entre otros.

Algunas posibles causas internas	Algunas posibles causas externas
<ul style="list-style-type: none"> ○ Insuficiente formación de las personas empleadas acerca del correcto uso de los recursos, bienes, inmuebles y servicios de la empresa. ○ Ausencia o ineficacia de las normas o políticas acerca del uso de los recursos, bienes, inmuebles y servicios de la empresa. ○ Falta de integridad de las personas que hacen uso de los recursos, bienes, inmuebles y servicios de la empresa. ○ Ausencia de mecanismos de denuncia que generen confianza y una remediación efectiva. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Complejos entornos sociales y económicos en donde opera la empresa. ○ Malas prácticas de terceros a cuya disposición se ponen los recursos, bienes, inmuebles y servicios de la empresa (clientes, proveedores, etc.).
Impactos en las personas	Riesgos para Indra
<ul style="list-style-type: none"> ○ Todos los posibles impactos que se pudieran generar de la utilización inadecuada e irresponsable de los recursos, bienes, inmuebles y servicios de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mala reputación / Riesgo reputacional. ○ Riesgos operacionales (multas). ○ Desconfianza del mercado / inversores. ○ Presión y mayor observancia de las ONGs. ○ Conflictos (internos y externos). ○ Demandas judiciales.
Derechos afectados	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Todos los posibles derechos que se pudieran ver afectados por la utilización inadecuada e irresponsable de los recursos, bienes, inmuebles y servicios de la empresa. 	

Conexión con el asunto:

