



### I.B.3. Contaminación medioambiental y gestión ineficiente de los recursos y residuos.

**Descripción del asunto**

El cuidado del medio ambiente es fundamental para la vida de las personas y el goce de derechos, como el derecho a la salud, la alimentación, el agua, saneamiento o el descanso.

La preocupación por las cuestiones medioambientales en el ámbito empresarial ha aumentado considerablemente en los últimos años, siendo cada vez más los proveedores, clientes, inversores, consumidores y comunidades que toman en consideración la manera en la que las empresas gestionan esta cuestión. En este sentido, una gestión eficiente de los recursos y residuos contribuye, no solo a la reducción de los niveles de contaminación y, por lo tanto, a una mejora del bienestar de las personas y la comunidad, sino que también se traduce en beneficios para la empresa (incremento y mejora de los procesos productivos, mayor competitividad, etc.).

Las empresas deben garantizar la protección del entorno y los derechos de las personas en todo el ciclo vital de sus productos y servicios, desde la extracción de la materia prima hasta el final de su vida útil (incluido su tratamiento residual o reciclaje). Así, más allá de la contaminación generada por los vehículos de la empresa (emisiones) o la gestión ineficiente de recursos como el agua, papel, energía, etc. que puedan realizar las empresas del sector, la principal preocupación se centra en la gestión de los residuos eléctricos y electrónicos. Una gestión ineficiente de los residuos generados por los componentes eléctricos y electrónicos de los equipos de informática, comunicación y productos tecnológicos desarrollados, entre otros, puede derivar en importantes riesgos para el medio ambiente y la salud de las personas, como son problemas generados por los gases y sustancias peligrosas que se desprenden de estos residuos. Varios estudios han puesto de manifiesto el importante impacto que este tipo de residuos genera principalmente en aquellos países receptores de este material donde forman ya parte de un mercado no formal de materias primas que además conlleva trabajo infantil y trabajo forzoso.



Algunas posibles causas internas	Algunas posibles causas externas
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Falta de sensibilización y formación en la gestión de recursos materiales, bienes e inmuebles, particularmente de aquellos que requieren de una gestión más especializada como son, por ejemplo, los materiales eléctricos y electrónicos.</li> <li>○ Falta de adaptación de los espacios y lugares de trabajo que posibiliten la eficiencia y la gestión de residuos.</li> <li>○ Política ineficiente de gestión de los recursos materiales, bienes e inmuebles.</li> <li>○ Aplicación de la regulación local vs. el derecho internacional de los derechos humanos.</li> <li>○ Ausencia de mecanismos de denuncia que generen confianza y una remediación efectiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Contextos donde la regulación es laxa y/o no protege derechos básicos o el medio ambiente.</li> </ul>
Impactos en las personas	Riesgos para Indra
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Afectación en la salud y el bienestar de las personas empleadas, personas externas – proveedores que desempeñan funciones en la empresa-, y comunidad en la que se sitúa el centro de trabajo.</li> <li>○ Pérdida de la calidad medioambiental.</li> <li>○ Consumo de recursos naturales limitados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mala reputación / Riesgo reputacional.</li> <li>○ Riesgos operacionales (multas).</li> <li>○ Desconfianza del mercado / inversores.</li> <li>○ Presión y mayor observancia de las ONGs.</li> <li>○ Conflictos (internos y externos).</li> <li>○ Demandas judiciales.</li> </ul>
Derechos afectados	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Medio ambiente saludable.</li> <li>○ Derecho a la salud (física y mental).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Derecho a la vida en condiciones dignas.</li> </ul>